

# Kortingsvoucher

voor boeken en licenties voor  
minderjarige studenten op het mbo



Hallo Student,

Ben je op 1 september van dit schooljaar jonger dan 18? Dan heb jij recht op korting op jouw boeken en licenties. Dit is een regeling van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap. In deze FAQ leggen wij jou uit wie recht heeft op deze korting en wat je hiervoor moet doen.

#### **Wie heeft recht op de korting?**

Alle studenten die op 1 september van dit schooljaar jonger zijn dan 18 jaar en een mbo-opleiding volgen op Entree-niveau, niveau 2, 3 of 4.

#### **Wat moet ik doen om gebruik te kunnen maken van de korting?**

Jouw school heeft de kortingsvoucher voor je klaargezet bij MBOwebshop. Bij het bestellen van boeken en/of licenties wordt de korting automatisch verrekend.

#### **Ik denk recht te hebben op de korting, maar ik zie geen melding. Wat moet ik doen?**

Jouw school regelt de kortingsvoucher. Neem voor jouw kortingsvoucher contact op met de administratie van je school.

#### **Kan ik mijn kortingsvoucher ook ergens anders gebruiken?**

Nee. Je kunt de kortingsvoucher alleen gebruiken op MBOwebshop.nl.

#### **Hoeveel korting krijg ik?**

De korting bedraagt maximaal €60,-.

#### **Waar krijg ik korting op?**

De korting is alleen voor boeken en licenties. Schoolartikelen en verzendkosten vallen hier dus niet onder.

#### **Kan ik de kortingsvoucher in delen gebruiken?**

Nee, je kunt de kortingsvoucher slechts één keer gebruiken. Bestel je voor €40 aan leermiddelen, dan krijg je €40 korting en vervalt je voucher.

#### **Wat gebeurt er met het bedrag als ik mijn boeken en/of licenties retourneer?**

Je retour wordt verrekend met de kortingsvoucher, dus voor dat deel krijg je geen geld terug. Voor het deel dat je zelf hebt betaald, krijg je wel geld terug. Als je de hele bestelling in één keer retourneert, mag je de kortingsvoucher opnieuw gebruiken.

## Vragen?

Wij helpen je graag. Vermeld altijd je studentnummer, dan kunnen wij je sneller op weg helpen!

E-mail: [info@mbowebshop.nl](mailto:info@mbowebshop.nl)

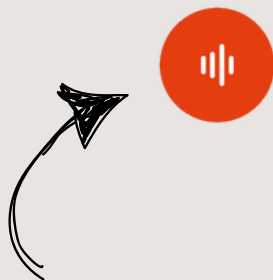
Telefoon: 085 – 075 0550

[www.mbowebshop.nl](http://www.mbowebshop.nl)

# Support & informatie

Ons klantsupport team staat voor je klaar!

Hallo! Kan ik je ergens mee helpen?



*Tip: onze chatbot is 24 uur per dag bereikbaar!*



Telefoon  
**085 – 075 0550**

E-mail  
**info@mbowebshop.nl**

*(Op werkdagen bereikbaar tussen 9:00 en 17:00.  
Je ontvangt binnen 2 werkdagen een reactie.)*

Neem contact op via onze website

